

Deeskalation und Krisenmanagement bei Menschen mit Hörbeeinträchtigungen

Dr. Christian Schanze

Psychosoziale Belastungssituationen, Stress oder Kommunikationsprobleme können zu intensiven Verunsicherungen und zu Krisen im sozialen Miteinander führen. In deren Rahmen können schnell anflutende, starke Gefühle wie Angst und Wut sich auf verschiedene Weise in aggressivem Verhalten ihren Weg bahnen. In der Begleitung von Menschen mit Einschränkungen der verbalen Kommunikationsfähigkeit - mit und ohne zusätzliche Behinderungen - stellt dies eine besondere Herausforderung dar. Wie soll man sich in einer Krisensituation verhalten? Was trägt zur Entspannung der Situation bei und was führt eher zu einer Eskalation? Welcher Umgang ist in solchen Fällen sinnvoll? Wie kann ich der Entstehung von Krisen präventiv entgegenwirken?